

**Strany:**

**Diakonie ČCE – středisko v Rýmařově**

Se sídlem: v Dolní Moravici č. 25, 795 01 Rýmařov

IČ: 48806749

Jednající: Mgr. Marcela Staňková, DiS.

**jakožto „Poskytovatel“**

**a**

**Pan/paní:**

Narozen/a:

Trvalé bydliště:

*zastoupený/á*

**jakožto „Uživatel“**

spolu v souladu s § 49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách uzavřeli tuto

## Smlouvu o poskytnutí služby sociální péče

(v textu této smlouvy dále jen „Smlouva“):

### Domov pro seniory

#### Čl. I Účel Smlouvy

- (1) Účelem této Smlouvy je upravení vzájemných práv a povinností mezi Uživatelem a Poskytovatelem při poskytování služby sociální péče v Domově odpočinku ve stáří (v textu této Smlouvy dále „DOS“).
- (2) Poskytovatel se zavazuje, že tuto službu bude poskytovat s ohledem na Uživatelovu individualitu, tzn. na základě jeho potřeb a oprávněných přání v souladu s posláním a cíli DOS Diakonie ČCE – střediska v Rýmařově.

## Čl. II Cíl spolupráce Uživatele

- (1) Uživatel si při podpisu této Smlouvy na základě vzájemné dohody a vyjasnění si možností ze strany Poskytovatele zvolil za svůj cíl spolupráce .
- (2) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli službu sociální péče v Domově pro seniory tak, aby Uživatele podporoval při realizaci stanovených cílů spolupráce.
- (3) S Uživatelem bude pověřeným pracovníkem sestaven individuální plán, který bude sledovat a naplňovat stanovené cíle spolupráce, které budou vycházet z potřeb a oprávněných přání Uživatele a zároveň z možností Poskytovatele v souladu s **čl. I** odst. (2).
- (4) Uživatel je oprávněn cíle spolupráce v průběhu poskytování služby upravovat a měnit, a to zejména v závislosti na svých aktuálních potřebách. Všechny tyto změny jsou bez prodlení evidovány v individuální dokumentaci Uživatele.
- (5) Uživatel byl seznámen s tím, že se stanovováním cílů spolupráce vycházejících z jeho potřeb, mu bude nápomocen pověřený pracovník, který vede jeho individuální plán.

## Čl. III Rozsah poskytování sociální služby

- (1) Uživatel má právo požádat Poskytovatele o kterýkoliv úkon ze základních činností v Domově pro seniory, jak jsou definovány zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách v § 49 a jak je rozvádí vyhláška č. 505/2006 Sb.:
  - a) poskytnutí ubytování – blíže viz **čl. IV**,
  - b) poskytnutí stravy – blíže viz **čl. V**,
  - c) úkony péče – blíže viz **čl. VI**,
  - d) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
  - e) sociálně terapeutické činnosti,
  - f) aktivizační činnosti,
  - g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, a dále:
  - h) základní sociální poradenství – blíže viz **čl. VII**,
  - i) fakultativní služby – blíže viz **čl. VIII**,
  - j) zdravotní péči – blíže viz **čl. IX**.
- (2) Služby dle odst. (1) tohoto článku jsou poskytovány dle potřeb a cílů spolupráce Uživatele za níže uvedených podmínek.
- (3) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli úkony ze základních činností dle **čl. III** odst. (1) písm. a) až c), které si Uživatel přeje ve smluveném rozsahu dle **čl. II** odst. (3). Tyto smluvené úkony jsou zaznamenány v individuální dokumentaci Uživatele.
- (4) Úkony dle **čl. III** odst. (1) písm. d) až h) může Uživatel využívat dle svého zájmu a aktuálních nabídek Poskytovatele zveřejněných na nástěnkách a nabízených pracovníky Poskytovatele, nebo dle aktuální potřeby po domluvě s pracovníky Poskytovatele.
- (5) Poskytovatel a Uživatel se dohodli, že na základě aktuálního stavu Uživatele lze s jeho souhlasem nad rámec smluvených úkonů poskytnout jednorázové takové úkony, které vedou k zajištění bezpečí, zdraví a péče o vlastní osobu v základních úkonech sebeobsluhy. O poskytnutí mimořádného úkonu je veden záznam v individuální dokumentaci. V případě, že by tyto úkony bylo třeba zajišťovat pravidelně, bude pověřeným pracovníkem doplněn individuální plán dle **čl. II** odst. (3).

- (6) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli všechny sjednané fakultativní služby dle **čl. III** odst. (1) písm. *i*) ve smluveném rozsahu dle **čl. II** odst. (3). Tyto úkony jsou definované v individuální dokumentaci Uživatele.
- (7) Uživatel byl seznámen s tím, že naplňování cílů spolupráce v individuálním plánu pověřený pracovník průběžně aktualizuje a vyhodnocuje.

#### **Čl. IV** **Poskytnutí ubytování**

- (1) Uživateli se poskytuje ubytování na jednolůžkovém pokoji o rozloze 18 m<sup>2</sup>. Tento pokoj obývá sám.
- (2) K ubytování na příslušném pokoji náleží možnost užívat spolu s ostatními Uživateli:  
 předsíň,  
 bezbariérové WC,  
 bezbariérový sprchový kout, bezbariérovou koupelnu s polohovací vanou ve II. patře.
- (3) Pokoj je vybaven následujícím zařízením:  polohovací lůžko,  noční stolek,  kuchyňská linka,  šatní skříň,  stropní světlo,  signalizace. Po dohodě s Poskytovatelem si může Uživatel pokoj dovybavit vlastními drobnými předměty a vlastním nábytkem podle svého přání.
- (4) Mimo pokoj a prostory uvedené shora může Uživatel způsobem obvyklým užívat společně s ostatními Uživateli v Domově také:
  - a) jídelnu,
  - b) knihovnu s počítačem a připojením k internetu,
  - c) společenskou místnost,
  - d) modlitebnu.
- (5) K poskytnutí ubytování náleží také topení, dodávka teplé a studené vody, dodávka elektrického proudu, úklid, praní osobního prádla, žehlení, drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení.  
 Uživatel **požaduje** praní, žehlení, drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení.  
 Uživatel **nepožaduje** praní, žehlení, drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení.
- (6) Poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv Uživatele spojených s užíváním těchto prostor.
- (7) Uživatel je povinen užívat prostory vyhrazené mu k ubytování a k užívání řádně; v těchto prostorách nesmí Uživatel bez souhlasu Poskytovatele provádět žádné změny.
- (8) Pravidla pro stěhování na jiný pokoj v rámci domova jsou součástí vnitřních pravidel Domova pro seniory.
- (9) V případě potřeby bude sociální služba Domova pro seniory dle této Smlouvy probíhat také v přirozeném sociálním prostředí Uživatele (při jednání na úřadech, u lékaře apod.).

#### **Čl. V** **Poskytnutí stravování**

- (1) Poskytovatel zajistí Uživateli:  
 racionální stravování na základě jeho individuálního požadavku.  
 stravování podle pravidel diabetické diety.
- (2) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli na základě jeho individuálního požadavku stravování každý den v rozsahu:

- snídaně,
  - přesnídávka,
  - oběd,
  - svačina,
  - večeře,
  - II. večeře.
- (3) Stravování probíhá na základě předem zveřejněného jídelního lístku v souladu s vnitřními pravidly Domova pro seniory.
- (4)  Uživatel nepožaduje poskytování stravování.

## **Čl. VI**

### **Poskytnutí péče**

- (1) Poskytovatel je povinen a zavazuje se poskytovat Uživateli tyto služby péče, jakožto základní činnosti ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb.:
- a) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu,
  - b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, a to v souladu s § 15 vyhlášky č. 505/2006 Sb. v platném znění podle individuálních potřeb Uživatele, jež jsou mapovány v jeho individuální dokumentaci.
- (2) Tyto úkony lze poskytnout Uživateli i mimořádně ve smyslu **čl. III** odst. (5).

## **Čl. VII**

### **Základní sociální poradenství**

- (1) Základní sociální poradenství poskytuje sociální pracovník.
- (2) Základní sociální poradenství dle vyhl. č. 505/2006 Sb. § 3 se zajišťuje v rozsahu:
- a) poskytnutí informací směřující k řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím sociální služby,
  - b) poskytnutí informace o možnostech výběru druhu sociálních služeb podle potřeb osob a o jiných formách pomoci, například o dávkách pomoci v hmotné nouzi a dávkách sociální péče,
  - c) poskytnutí informace o základních právech a povinnostech osoby, zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb, a o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě,
  - d) poskytnutí informace o možnostech podpory členů rodiny v případech, kdy se spolupodílejí na péči o osobu.

## **Čl. VIII**

### **Fakultativní služby**

- (1) Fakultativní činnosti jsou činnosti poskytované nad rámec vyhlášky č. 505/2006 Sb. Jejich nabídku Poskytovatel zveřejňuje v ceníku fakultativních služeb.
- (2) Poskytovatel si vyhrazuje právo nabídku fakultativních činností měnit podle aktuálních možností Poskytovatele. V takovém případě je poskytovatel povinen v písemné formě předat novou nabídku Uživateli alespoň jeden měsíc před její účinností.

## Čl. IX Poskytnutí zdravotní péče

- (1) Poskytovatel dle § 36 zákona č. 108/2006 Sb. v platném znění poskytuje prostřednictvím svých odborných zaměstnanců (všeobecných zdravotních sester) zdravotní péči ordinovanou ošetřujícím lékařem Uživatele.
- (2) Uživatel byl seznámen a souhlasí s tím, že zdravotní pracovníci mohou v souladu s § 45 zákona č. 372/2011 Sb. v platném znění předat jiným poskytovatelům zdravotních služeb nebo poskytovatelům sociálních služeb, tj. pracovníkům v přímé práci s uživateli, potřebné informace o zdravotním stavu Uživatele nezbytné k zajištění návaznosti dalších zdravotních a sociálních služeb poskytovaných Uživateli.
- (3) Uživatel byl seznámen s tím, že zdravotní pracovníci vedou v souladu se zákonem č. 372/2011 Sb. v platném znění zdravotní dokumentaci, která obsahuje zejména rodné číslo Uživatele a záznamy o zdravotním stavu. Do této dokumentace může Uživatel nahlížet.
- (4) Uživatel byl seznámen s tím, že v souladu s § 51 zákona č. 372/2011 Sb. může poskytovatele zdravotní péče písemně zprostit mlčenlivosti ke sdělování údajů nebo jiných skutečností souvisejících s poskytováním zdravotní péče. Písemné vyjádření musí obsahovat rozsah zproštění, tj. které údaje může zdravotní pracovník sdělit, a vymezení oprávněných osob (např. konkrétně který rodinný příslušník apod.).

## Čl. X Místo a čas poskytování sociální služby

- (1) Služba sociální péče Domova pro seniory se poskytuje v DOS provozovaném Poskytovatelem v Dolní Moravici č. 25, Rýmařov 795 01.
- (2) Služba sociální péče Domova pro seniory se poskytuje 24 hodin denně, a to každý den po dobu účinnosti Smlouvy.
- (3) V případě potřeby bude služba sociální péče Domova pro seniory dle této Smlouvy probíhat také na jiných místech dle potřeb Uživatele a možností Poskytovatele po vzájemné dohodě např. při jednání na úřadech, u lékaře apod.
- (4) Služby sjednané v čl. III. odst. (1) se poskytují v tomto čase po dobu účinnosti Smlouvy:

Ubytování: Úkony péče:	24 hodin denně, a to každý den.
Strava:	denně, a to každý den. Vydávání jednotlivých jídel se děje podle rozpisu ve vnitřních pravidlech.
Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím: Sociálně terapeutické činnosti: Aktivizační činnosti: Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:	zpravidla ve všední dny v denních hodinách a mimo tento čas i po vzájemné dohodě podle potřeb a přání Uživatele za podmínky, že Poskytovatel může tyto úkony personálně zajistit (např. doprovod do divadla v nočních hodinách, doprovod na nákup o víkendech apod.).
Základní sociální poradenství:	poskytuje sociální pracovník ve své pracovní době, která je zveřejněna a na dveřích kanceláře sociálního

	pracovníka.
Fakultativní služby:	dle svého charakteru průběžně na základě dohody mezi Uživatelem a Poskytovatelem.
Zdravotní péče:	poskytuje se v rozsahu a v čase na základě ordinace ošetřujícího lékaře.

- (5) Uživatel se s Poskytovatelem dohodl na tom, že výše uvedená adresa DOS může být adresou trvalého pobytu Uživatele.

## Čl. XI

### Výše úhrady a způsob jejího placení

- (1) Uživatel je povinen zaplatit úhradu za sjednané služby dle platného ceníku:
- úhradu za ubytování, stravu a fakultativní činnosti hradí Uživatel ze svého příjmu,
  - úhradu za úkony péče hradí Uživatel z přiznaného příspěvku na péči.
- (2) Zdravotní úkony jsou hrazeny zdravotní pojišťovnou Uživatele.
- (3) Náklady na kulturní akce, výlety, kterých se Uživatel účastní podle vlastního výběru, náklady na oblečení, doplatky za léky, nehrazené inkontinenční pomůcky, hygienické a toaletní potřeby, náklady na stravu nad rámec zajišťovaného Poskytovatelem apod. si Uživatel hradí sám ze svých příjmů.
- (4) Souhrnná měsíční částka se vypočítává z těchto položek:
- součet výše denní úhrady za ubytování a odebranou stravu násobenou počtem dní průměrného kalendářního měsíce tj. v každém měsíci je vždy počítáno 30 dní,
  - plná výše přiznaného příspěvku na péči,
  - platby za odebrané fakultativní činnosti v daném měsíci.
- (5) Výše této úhrady je stanovena v souladu s § 73 odst. 1c) Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a § 15 odst. 2 prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb. Platný ceník je Uživateli předán již před podpisem Smlouvy. Poskytovatel si vyhrazuje právo jednostranně tuto cenu změnit, takováto změna musí být v souladu s platnými právními předpisy a Poskytovatel je povinen informovat o ní Uživatele alespoň jeden měsíc před její účinností.
- (6) Pokud by Uživateli po zaplacení úhrady za ubytování a stravu podle odst. (1) tohoto článku za kalendářní měsíc nezůstala částka ve výši alespoň 15 % jeho měsíčního příjmu, sníží se částky úhrady za ubytování a stravu tak, aby mu tato částka zůstala. Co je příjmem Uživatele, se posuzuje v souladu se zákonem č. 110/2006 Sb. Na skutečnost, že tato situace nastala (tj. že Uživateli zůstává po zaplacení úhrady za ubytování a stravu méně než 15 % jeho měsíčního příjmu) a že má Uživatel zájem o takovouto korekci plateb, je Uživatel povinen Poskytovatele upozornit a doložit ji dokladem o výši svých příjmů; dále je v takovém případě povinen tuto skutečnost pravidelně (jednou za čtvrt roku) Poskytovateli prokazovat. Současně se zavazuje, že pokud by došlo ke změně jeho příjmů, tuto změnu oznámí neprodleně Poskytovateli. Jestliže tak Uživatel neučiní, jeho nárok na příslušné snížení částky zaniká, a to ve lhůtě šesti měsíců poté, co mu vznikl.
- (7) V případě vzniku situace popsané v odst. (6) tohoto článku se Poskytovatel dohodne na spoluúčasti při úhradě nákladů za služby do výše v odst. (1) tohoto článku předepsané úhrady s manželem (manželkou), rodiči nebo dětmi Uživatele, popř. s jinými osobami blízkými (dle § 24 zákona č. 151/1991 Sb., o důchodovém pojištění).
- (8) Pokud by za některý kalendářní měsíc Uživatel neměl žádný příjem, úhradu za ubytování a stravu podle odst. (1) tohoto článku za tento kalendářní měsíc neplatí. Na tuto skutečnost je povinen Poskytovatele upozornit. Jestliže tak Uživatel neučiní, jeho nárok zaniká, a to ve lhůtě šesti měsíců poté, co mu vznikl.

- (9) Úhrada podle ceníku služeb se platí na daný měsíc, a to v rozmezí od **15.** do **posledního (30., 31.)** dne kalendářního měsíce, za který má být zaplacená.
- (10) Uživatel se zavazuje a je povinen platit úhradu podle tohoto článku:  
 **v hotovosti** v pokladně Poskytovatele,  
 **převodem** na účet Poskytovatele vedený u České spořitelny a.s., číslo účtu 1844564329/0800, (jako variabilní symbol uvede své rodné číslo). Úhrada musí být připsána na účet Poskytovatele do 25. dne kalendářního měsíce, za který má být úhrada zaplacená.
- (11) Poskytovatel se zavazuje předat Uživateli písemné vyúčtování služeb, a to nejpozději do 15. dne měsíce následujícího po měsíci, za nějž bylo placeno. Přeplatky na úhradách za služby poskytované Poskytovatelem podle této Smlouvy je Poskytovatel povinen vrátit nejpozději do konce kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, za nějž přeplatek vznikl (budou odečteny z platby na měsíc, v němž se vyúčtování provádí). Případné nedoplatky za služby jsou splatné do patnácti dnů od předání vyúčtování Poskytovatelem.
- (12) Pokud Uživatel zamlčel skutečnou výši svého příjmu při jeho doložení podle odst. (6) tohoto článku, je povinen doplatit zpětně úhradu do částky stanovené podle skutečné výše svého příjmu.
- (13) Nárok na snížení cen Uživateli nevzniká v případě vysokých částek doplateků za léky či jiných pomůcek. Takovouto situaci musí Uživatel řešit se svým ošetřujícím lékařem.
- (14) V příloze této Smlouvy je konkrétně definována základní úhrada za poskytování sociálních služeb, konkrétně Rozhodnutí o úhradě, kterou je na základě sjednaných služeb Uživatel povinen hradit.
- (15) Uživatel je povinen řídit se v případě, že chce nárokovat vrácení peněz za nevyužití služeb z důvodů své nepřítomnosti v místě poskytování sociální služby, příslušnými ustanoveními vnitřních pravidel Domova pro seniory, která tuto problematiku řeší.

## Čl. XII

### Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených Poskytovatelem pro poskytování sociálních služeb

- (1) V den započetí užívání služby Uživatel i jeho zákonný zástupce obdrží písemnou podobu vnitřních pravidel Domova pro seniory. Tato pravidla mu mohou být poskytnuta také v podobě zjednodušené.
- (2) Poskytovatel před podpisem Smlouvy vysvětlil Uživateli i jeho zákonnému zástupci jeho práva a povinnosti. Uživatel i zákonný zástupce prohlašuje/í, že byl/i seznámen/i s vnitřními pravidly Domova pro seniory, v němž se poskytuje sociální služba podle této Smlouvy. Uživatel i jeho zákonný zástupce prohlašuje/í, že vnitřní pravidla Domova pro seniory mu byla předána v písemné podobě a že tato pravidla přečetl/i a že jim porozuměl/i. Uživatel se zavazuje a je povinen tato pravidla dodržovat.
- (3) Uživatel je povinen dodržovat všeobecně uznávaná pravidla slušného chování a dobré mravy, a to zejména ve vztahu k ostatním Uživatelům, zaměstnancům i dobrovolníkům pracujícím pro Poskytovatele.

## Čl. XIII

### Ujednání o nakládání s osobními údaji

- (1) Uživatel souhlasí, aby jím poskytnuté osobní údaje byly Poskytovatelem uchovávány, zpracovávány a používány v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů pro účely poskytování příslušné sociální služby ve smyslu této Smlouvy. Osobní údaje jsou archivovány po dobu 10 let od ukončení služby a jsou k nahlédnutí v kanceláři Poskytovatele.

- (2) Uživatel svým podpisem stvrzuje, že byl seznámen s tím, že Poskytovatel může shromažďovat i takové citlivé údaje, které jsou pro poskytování kvalitní služby důležité, např. zdravotní stav, finanční situace, příslušnost k církvi apod. Pokud tyto údaje Uživatel sdělí, musí s jejich evidencí dát výslovně souhlas. Tyto údaje jsou evidovány v dokumentaci Uživatele, kde je uvedeno, že Uživatel dal, Poskytovatel souhlas do doby skartace dle platného skartačního řádu, který je v k nahlédnutí v kanceláři Poskytovatele.

#### Čl. XIV Stížnosti

- (1) Právo na stížnost má každá osoba. Stížnosti se podávají zpravidla písemně.
- (2) Případné připomínky, návrhy a stížnosti se podávají u jednotlivých pracovníků Střediska, nebo anonymně do schránky Přání a stížnosti, která je umístěna v každém zařízení Střediska. Stížnosti řeší ředitel organizace, manažerka DOS, metodik výkonu sociálních služeb, správni, popř. dozorčí rada Střediska.
- (3) Méně závažné připomínky budou vyřízeny do 1 týdne, ostatní do 28 dnů, a to písemně.
- (4) Každý se může proti rozhodnutí vedení o stížnosti odvolat. K tomuto odvolání se po přezkoumání stížnosti musí vedení Střediska písemně vyjádřit do 15 dnů.
- (5) Každá fyzická i právnická osoba má právo podat stížnost na organizaci i u jiných institucí – **Předsedu dozorčí rady střediska, Ústředí Diakonie ČCE** (Belgická 22, 120 00 Praha 2, e-mail: [ustredi@diakonie.cz](mailto:ustredi@diakonie.cz)), **státní správa** (Městský úřad Rýmařov, náměstí Míru 1, 795 01 Rýmařov, e-mail: [podatelna@rymarov.cz](mailto:podatelna@rymarov.cz); **Krajský úřad Moravskoslezského kraje**, 28. října 117, 702 18 Ostrava, e-mail: [posta@kr-moravskoslezsky.cz](mailto:posta@kr-moravskoslezsky.cz)), **Ministerstvo práce a sociálních věcí** (Na Poříčním právu 1, 128 00 Praha 2, [posta@mpsv.cz](mailto:posta@mpsv.cz)), **Kancelář Veřejného ochránce práv – OMBUDSMAN** (Údolní 39, 602 00 Brno, tel.: 542 542 111; e-mail: [podatelna@ochrance.cz](mailto:podatelna@ochrance.cz)), **Český helsinský výbor** (Štefánikova 21, 150 00 Praha 5, tel. + fax: 257 221 142), **Sociálně právní poradna pro seniory** (e-mail: [poradna@helcom.cz](mailto:poradna@helcom.cz) nebo [info@helcom.cz](mailto:info@helcom.cz), tel: 800 157 157 – bezplatná krizová linka pro seniory, která funguje 24 hodin denně, 7 dní v týdnu; organizuje Život 90); **Zlatá linka seniorů** (telefon: 800 200 007 – bezplatná linka důvěry pro seniory, která funguje pondělí až pátek od 8 – 20 hodin; organizuje Nadační fond Elpida, [linkasenioru@elpida.cz](mailto:linkasenioru@elpida.cz)).

#### Čl. XV Ukončení poskytování služby, výpověď, výpovědní důvody

- (1) Tato Smlouva může být ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran ke sjednanému dni, anebo písemnou výpovědí jedné stran, a to z důvodu a za podmínek stanovených níže.
- (2) Uživatel může Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď Uživatelem činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem po doručení výpovědi Poskytovateli.
- (3) Uživatel může odmítnout dát svůj souhlas se zpracováním osobních a citlivých údajů pro účely správce databáze, kterým je Diakonie ČCE – středisko v Rýmařově. Jelikož správce tyto údaje potřebuje k zajištění služeb, může toto odmítnutí mít v krajním případě za následek i ukončení či znemožnění poskytování služeb správcem.
- (4) Poskytovatel může Smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:



- a) jestliže Uživatel porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Za porušení Smlouvy se považuje zejména: nezaplacení úhrady za poskytování služby za tři měsíce po sobě jdoucí (nevztahuje se na případ hospitalizaci či jiné léčebné pobyty),
  - b) jestliže Uživatel i po opětovném napomenutí poruší povinnosti, které mu vyplývají z vnitřních pravidel Domova pro seniory,
  - c) Uživatel opakovaně nevyužívá službu Domova pro seniory (toto se nevztahuje na hospitalizaci a jiné léčebné pobyty),
  - d) jestliže se Uživatel opakovaně chová tak, že rozbíjí předměty a zařízení Poskytovatele či fyzicky napadne osoby v zařízení Poskytovatele v Dolní Moravici, a toto chování se nedá zvládnout ani po konzultaci s odborným lékařem,
  - e) jestliže Uživatel odmítne dát svůj souhlas se zpracováním osobních a citlivých údajů pro účely správce databáze, kterým je Diakonie ČCE – středisko v Rýmařově,
  - f) jestliže Uživatel nepřistoupí na změnu úhrady.
- (5) Další důvody, pro které může poskytovatel vypovědět Smlouvu:
- a) zdravotní stav Uživatele se natolik zhoršil, že potřebuje trvalou lékařskou a zdravotní péči,
  - b) jestliže Poskytovatel zjistí, že se Uživatel nenachází v nepříznivé sociální situaci ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb. v platném znění, z jejíhož důvodu je mu služba poskytována, a to přestože se tak tomu v rámci sociálního šetření před zahájením poskytování služby jevílo, probere s Uživatелеm vedoucí Domova znovu smysl poskytování sociální služby a v případě, že po této konzultaci vyjde najevo, že nepříznivá sociální situace Uživatele není dána, je Poskytovatel oprávněn Smlouvu vypovědět.
- (6) Výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. (3) písm. b) až e) tohoto článku činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď Uživateli doručena. Výpovědní lhůta z důvodu uvedeného v písm. f) tohoto článku činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď Uživateli doručena. Výpovědní lhůta z důvodu uvedeného v písm. a) je 14 dní od data, kdy měla být úhrada zaplacená – např. uživatel hradí za služby vždy 15. v daném měsíci; pokud úhradu 3 měsíce nezaplatí do 15. v následujícím kalendářním měsíci, je mu dána výpověď s 14denní výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta uvedená v odst. (5) písm. a) až b) tohoto článku činí jeden měsíc.
- (7) Za doručenu je výpověď Uživatele i Poskytovatele považována nejpozději okamžikem převzetí nebo okamžikem odmítnutí jejího převzetí nebo 5. dnem po odeslání doporučeného dopisu s výpovědí na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy.
- (8) Uživatel se může s Poskytovatelem na ukončení poskytování služby dohodnout.
- (9) Uživatel nemá v případě ukončení této Smlouvy dohodou nebo výpovědí ke dni ukončení Smlouvy vůči Poskytovateli jakékoliv nároky ohledně ubytování. Poskytovatel není povinen Uživateli žádné ubytování obstarat.

## Čl. XVI Ostatní ustanovení

- (1) V případě ukončení této Smlouvy dohodou nebo výpovědí není Poskytovatel povinen Uživateli uskladnit jeho osobní věci, které nebyly převzaty do úschovy, a nábytek. Jestliže si Uživatel po ukončení Smlouvy osobní věci a nábytek neodveze, může Poskytovatel s těmito věcmi nakládat dle svého uvážení. Uživatel toto bere na vědomí.
- (2) V případě, že Uživatel ke dni ukončení Smlouvy dohodou nebo výpovědí zanechá v prostorech Domova své věci, je Poskytovatel oprávněn, po předchozím upozornění Uživatele nebo jeho rodinného příslušníka, popř. zákonného zástupce, tyto věci z prostor Domova odstranit. Jestliže si uživatel nevyzvedne věci v průběhu jednoho týdne, je Poskytovatel oprávněn věci dle svého uvážení zlikvidovat na náklady Uživatele.

- (3) Z důvodu požární ochrany jsou rodinní příslušníci a jiné osoby navštěvující Uživatele povinni zapisovat se do knihy příchodů ve vestibulu Domova.

## Čl. XVII

### Doba platnosti Smlouvy, postoupení práv ze Smlouvy

- (1) Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami a je účinná ode dne .
- (2) Smlouva je sjednána na dobu neurčitou.
- (3) Uživatel nemůže postoupit svá práva z této Smlouvy na třetí osobu.

## Čl. XVIII

### Závěrečná ustanovení

- (1) Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- (2) Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně, a to číslovanými dodatky.
- (3) Nedílnou součástí této Smlouvy je Rozhodnutí o úhradě.
- (4) Uživatel podpisem Smlouvy souhlasí se zpracováním, evidencí a archivací osobních a citlivých údajů nutných k provozování soc. služby a byl seznámen s možností nahlížet do dokumentace, kterou o něm zařízení vede.
- (5) Svým podpisem Uživatel také stvrzuje, že byl seznámen s postupem pro vyřizování stížností, bere je na vědomí a souhlasí s nimi.
- (6) V otázkách, které tato Smlouva výslovně neupravuje, se práva a povinnosti Smluvních stran z této Smlouvy vyplývající řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a dalšími obecně závaznými předpisy České republiky v platném znění.
- (7) Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že Smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
- (8) Smluvní strany prohlašují, že Smlouvu přečetly a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
- (9) Uzavřením této Smlouvy se ruší všechny předcházející Smlouvy a dohody uzavřené mezi Poskytovatelem a Uživatelem ohledně poskytování sociálních služeb.

V Dolní Moravici dne

---

(podpis Uživatele)

---

(podpis Poskytovatele)

Přílohy:

- Rozhodnutí o úhradě